



ประกาศเทศบาลตำบลหนองบัวลาย
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของ
หน่วยงานในภาพรวม ประจำปี ๒๕๖๕

ตามที่เทศบาลตำบลหนองบัวลาย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยเป็นผู้มารับบริการในห้วงระยะเวลาตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ จากการกลุ่มตัวอย่างประชาชนซึ่งมารับบริการต่างๆ จำนวน ๑๐๐ คน

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองบัวลายเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตามผลการสรุปรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

(๑) เพศ

๑) ชาย	ร้อยละ ๔๐.๕๒	๒) หญิง	ร้อยละ ๕๙.๔๘
--------	--------------	---------	--------------

(๒) อายุ

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๐.๐๐
๒) ๒๑-๓๐ ปี	ร้อยละ ๑๐.๓๗
๓) ๓๑-๔๐ ปี	ร้อยละ ๒๒.๕๙
๔) ๔๑-๕๐ ปี	ร้อยละ ๑๗.๔๑
๕) ๕๑-๖๐ ปี	ร้อยละ ๓๐.๓๕
๖) มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๑๙.๒๘

(๓) ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา	ร้อยละ ๓๘.๕๒
๒) มัธยมศึกษาตอนต้น / ปลาย	ร้อยละ ๓๔.๘๑
๓) อนุปริญญา	ร้อยละ ๗.๔๓
๔) ปริญญาตรี	ร้อยละ ๗.๔๓
๕) สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐.๗๔
๖) อื่น ๆ	ร้อยละ ๑๑.๐๗

(๔) อาชีพ

๑) เกษตรกร / รับจ้างทั่วไป	ร้อยละ ๖๘.๗๐
๒) ค้าขาย	ร้อยละ ๑๖.๘๕

๓) พนักงาน / ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๑๐.๑๑
๔) ข้าราชการ / ลูกจ้างของรัฐ	ร้อยละ ๒.๖๗
๕) นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	ร้อยละ ๑.๖๗
๖) อื่น ๆ	ร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม

๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม

พอใจมาก ร้อยละ ๔๖ พอใจ ร้อยละ ๕๔ ไม่พอใจ ร้อยละ ๐

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม

พอใจมาก ร้อยละ ๔๐ พอใจ ร้อยละ ๕๓.๕๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๖.๕๐

๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม

พอใจมาก ร้อยละ ๔๔.๖๐ พอใจ ร้อยละ ๕๓.๕๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑.๙๐

๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ

พอใจมาก ร้อยละ ๕๖ พอใจ ร้อยละ ๔๑.๖๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒.๔๐

๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

พอใจมาก ร้อยละ ๔๗.๕๐ พอใจ ร้อยละ ๕๐.๕๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒.๐

๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

พอใจมาก ร้อยละ ๓๗.๘๐ พอใจ ร้อยละ ๕๓.๕๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๘.๗๐

๗. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา

พอใจมาก ร้อยละ ๔๔.๖๐ พอใจ ร้อยละ ๕๑.๑๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๔.๓๐

๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

พอใจมาก ร้อยละ ๓๘.๖๐ พอใจ ร้อยละ ๕๔.๒๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๗.๒๐

๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

พอใจมาก ร้อยละ ๔๒.๔๐ พอใจ ร้อยละ ๕๑.๕๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๖.๑๐

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม จำนวน ๑๐๐ ราย ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ เทศบาลตำบลหนองบัวลาย ในภาพรวมปรากฏว่าในจำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๙ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๔๔.๖๐ พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๕๑.๕๐ และไม่พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๔.๓

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายถนอมพงษ์ ทินราช)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวลาย