



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองบัวลาย โทร.๐๔๔-๔๙๕-๐๐๘

ที่ ๕๗๙๐๑/-

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัวลาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวลาย

ตามที่เทศบาลตำบลหนองบัวลายจะต้องเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่คณะกรรมการ ป.ช. กำหนด เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

โดยรายละเอียดตัวชี้วัดจะต้องทำการประเมินจะเป็นในส่วนการให้บริการของหน่วยงาน การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัวลาย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนให้ทราบ สรุปรายละเอียดดังนี้

การสุ่มตัวอย่างประชาชนซึ่งมารับบริการต่างๆ จำนวน ๑๐๐ คน แบ่งเป็น

๑.ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบประเมิน คือ (๑) เพศ (๒) อายุ (๓) ระดับการศึกษา (๔)

อาชีพ

๒.ความพึงพอใจต่อการรับบริการของหน่วยงาน แบ่งเป็นระดับ(๑) พอใจมาก (๒) พอใจ และ(๓) ไม่พอใจ ในประเด็น ๙ ข้อ ดังนี้

- ๒.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- ๒.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- ๒.๓ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- ๒.๔ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
- ๒.๕ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- ๒.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- ๒.๗ ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
- ๒.๘ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๒.๙ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ผลการสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ เทศบาลตำบลหนองบัวลายในภาพรวม จำนวน ๑๐๐ ราย ปรากฏว่าในจำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๙ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ ๔๔.๒๐ พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๕๑.๕๐ และไม่พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๔.๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นายวรเมธ อุตสารห์)
นิติกรชำนาญการ

(นายบุญฤทธิ์ สว่างศรี)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวลาย